Zásady ochrany osobních údajů platformy Mopka

Poslední aktualizace: 24.11.2026 · Stáhnout PDF

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) obsahují informace o zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s používáním platformy „Mopka“, která funguje na internetových adresách https://mopka.pl, https://mopka.cz a https://app.mopka.pl (dále jen „Platforma“). Všechny pojmy psané s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v Zásadách, mají význam uvedený v Obchodních podmínkách dostupných na adrese https://mopka.cz/obchodni-podminky. Tento český text je překladem polského znění; v případě rozporu má přednost polské znění.

Správce osobních údajů

Správcem vašich osobních údajů je Daniel Kołban, podnikatel působící pod obchodní firmou Daniel Kołban „Dan-Kol“, adresa: Chechlana 7A, 32-593 Żarki, Polsko, NIP (DIČ): 6783224870, REGON (IČO): 540993796 (dále jen „Správce“).

Kontakt se Správcem

Ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů můžete Správce kontaktovat elektronickou poštou na adrese: kontakt@mopka.pl.

Opatření k ochraně osobních údajů

Správce používá moderní organizační a technická opatření, aby vašim osobním údajům zajistil co nejlepší ochranu. Správce zaručuje, že údaje zpracovává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR), polským zákonem ze dne 10. května 2018 o ochraně osobních údajů a dalšími platnými předpisy o ochraně osobních údajů.

Informace o zpracovávaných osobních údajích

Používání Platformy vyžaduje zpracování vašich osobních údajů. Níže najdete podrobné informace o účelech a právních základech zpracování, době zpracování a o tom, zda je poskytnutí údajů povinné, nebo dobrovolné.

Účel zpracování	Uzavření a plnění Smlouvy o poskytování Služeb

Zpracovávané údaje	Jméno a příjmení, název firmy, druh podnikání, e-mailová adresa, telefonní číslo, daňové identifikační číslo, heslo (zašifrované)
Právní základ	Čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (zpracování nezbytné pro plnění smlouvy) a čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem Správce – umožnění přístupu k Platformě)
Dobrovolnost poskytnutí	Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné k uzavření a plnění Smlouvy (včetně vytvoření Účtu).
Doba zpracování	Do promlčení nároků vyplývajících ze Smlouvy.

Účel zpracování	Zjištění, odkud jste na Platformu přišli, a počítání registrací z reklam
Zpracovávané údaje	Označení reklamy nebo kampaně z adresy stránky (identifikátor kliknutí na reklamu Google „gclid“ a parametry „utm“), adresa stránky, ze které jste přišli, a první navštívená podstránka, uložené při registraci Účtu
Právní základ	Čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem Správce – hodnocení účinnosti vlastních reklam)
Dobrovolnost poskytnutí	Údaje se ukládají automaticky, pokud adresa stránky obsahuje označení reklamy nebo kampaně. Pokud se zaregistrujete při další návštěvě, je označení k dispozici, jen pokud jste udělili souhlas s marketingovými cookies.
Doba zpracování	Do smazání Účtu nebo úspěšného vznesení námitky.

Účel zpracování	Zasílání oznámení SMS a e-mailem
Zpracovávané údaje	E-mailová adresa, telefonní číslo
Právní základ	Čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem Správce – informování o úkonech souvisejících s plněním Smlouvy)
Dobrovolnost poskytnutí	Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné k přijímání systémových oznámení.

Doba zpracování	Do úspěšného vznesení námitky nebo do dosažení účelu zpracování.

Účel zpracování	Přímý marketing vlastních služeb Správce (informace o novinkách v Platformě a nabídkách zasílané e-mailem nebo SMS)
Zpracovávané údaje	E-mailová adresa, telefonní číslo, jméno
Právní základ	Čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas) ve spojení s čl. 398 polského zákona ze dne 12. července 2024 o elektronických komunikacích (Prawo komunikacji elektronicznej). Souhlas se uděluje zvlášť pro každý kanál (e-mail, SMS), při registraci Účtu nebo v nastavení Účtu.
Dobrovolnost poskytnutí	Udělení souhlasu je dobrovolné a jeho neudělení nemá vliv na možnost používat Platformu. Souhlas lze kdykoli odvolat v nastavení Účtu; odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.
Doba zpracování	Do odvolání souhlasu. Doklad o udělení a odvolání souhlasu (text, datum, IP adresa) Správce uchovává do promlčení nároků.

Účel zpracování	Vyřízení reklamace
Zpracovávané údaje	Jméno a příjmení, e-mailová adresa
Právní základ	Čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem Správce – uplatnění nároků nebo obrana proti nim)
Dobrovolnost poskytnutí	Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné k vyřízení reklamace.
Doba zpracování	Po dobu vyřizování reklamace a poté do promlčení nároků.

Účel zpracování	Plnění daňových povinností (vystavení faktury, uchovávání účetní dokumentace)

Zpracovávané údaje	Jméno a příjmení / obchodní firma, adresa sídla, daňové identifikační číslo
Právní základ	Čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR (splnění právní povinnosti – povinnosti vyplývající z daňových předpisů)
Dobrovolnost poskytnutí	Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné ke splnění daňových povinností Správce.
Doba zpracování	Po dobu 5 let od konce roku, v němž uplynula lhůta pro zaplacení daně.

Účel zpracování	Plnění povinností souvisejících s ochranou osobních údajů (výkon práv podle GDPR)
Zpracovávané údaje	Jméno a příjmení, kontaktní údaje (e-mail)
Právní základ	Čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR (splnění právní povinnosti – předpisy o ochraně osobních údajů)
Dobrovolnost poskytnutí	Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné k výkonu vašich práv podle GDPR.
Doba zpracování	Do uplynutí promlčecích lhůt nároků z porušení předpisů o ochraně osobních údajů.

Účel zpracování	Určení, uplatnění nebo obhajoba nároků
Zpracovávané údaje	Jméno a příjmení / obchodní firma, e-mailová adresa, daňové identifikační číslo
Právní základ	Čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem Správce – určení, uplatnění nebo obhajoba nároků)
Dobrovolnost poskytnutí	Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné ke splnění uvedených účelů.
Doba zpracování	Do uplynutí promlčecích lhůt nároků.

Účel zpracování	Statistiky návštěvnosti webu Platformy
Zpracovávané údaje	IP adresa, datum a čas návštěvy, navštívené podstránky, země, druh prohlížeče a operačního systému
Právní základ	Čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem Správce – souhrnné informace o návštěvnosti, které pomáhají Platformu zlepšovat)
Dobrovolnost poskytnutí	Údaje automaticky shromažďuje Cloudflare, přes jehož servery prochází provoz na Platformu. Statistiky nepoužívají cookies a Správce je vidí pouze v souhrnné podobě.
Doba zpracování	Do úspěšného vznesení námitky nebo do dosažení účelu zpracování.

Účel zpracování	Správa Platformy (záznamy serveru)
Zpracovávané údaje	IP adresa, datum a čas požadavku, informace o prohlížeči a operačním systému
Právní základ	Čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem Správce – zajištění správného fungování Platformy)
Dobrovolnost poskytnutí	Údaje se zaznamenávají automaticky při každém použití Platformy.
Doba zpracování	Do úspěšného vznesení námitky nebo do dosažení účelu zpracování.

Účel zpracování	Zajištění bezpečnosti Platformy a předcházení zneužití (kontrola nových registrací, ochrana přihlášení)
Zpracovávané údaje	E-mailová adresa, IP adresa a země, ze které se připojujete, telefonní číslo, informace o prohlížeči, historie pokusů o přihlášení
Právní základ	Čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem Správce – ochrana Platformy a jejích uživatelů před zneužitím)

Dobrovolnost poskytnutí	Údaje se zaznamenávají automaticky při registraci a přihlášení.
Doba zpracování	Historie pokusů o přihlášení – 90 dní; údaje z registrace – do smazání Účtu.

Účel zpracování	Vyřizování dotazů Uživatelů
Zpracovávané údaje	Jméno, e-mailová adresa, další údaje obsažené ve zprávě
Právní základ	Čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem Správce – odpověď na dotaz)
Dobrovolnost poskytnutí	Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné k obdržení odpovědi.
Doba zpracování	Do úspěšného vznesení námitky nebo do dosažení účelu zpracování.

Příjemci osobních údajů

Příjemci osobních údajů mohou být tyto externí subjekty spolupracující se Správcem:

1. Stripe Payments Europe Ltd. se sídlem v Dublinu (Irsko), součást skupiny Stripe, Inc. – zpracování online plateb (Správce neuchovává údaje platebních karet);
2. LINK Mobility Poland sp. z o.o. se sídlem v Gliwicích, provozovatel SMSAPI – poskytovatel služby odesílání SMS;
3. Resend, Inc. – poskytovatel služby odesílání e-mailů;
4. Cloudflare, Inc. se sídlem v San Franciscu (USA) – síť serverů, přes kterou prochází provoz na Platformu, a ochrana před útoky (rozsah údajů: IP adresa, informace o prohlížeči, navštívené adresy);
5. poskytovatelé externích fakturačních systémů, které Zákazník používá (např. Fakturownia, iFirma, inFakt) – v rozsahu údajů nezbytných k vystavení faktury;
6. cyber_Folks S.A. se sídlem v Poznani – server, na kterém Platforma běží, včetně uložení souborů nahraných do Platformy (fotky, loga, dokumenty), a zálohy;
7. společnost poskytující účetní služby;
8. Functional Software, Inc. d/b/a Sentry se sídlem v San Franciscu (USA) – služba sledování chyb aplikace za účelem zlepšení kvality a bezpečnosti Platformy (rozsah údajů: identifikátor uživatele, e-mailová adresa, IP adresa, informace o prohlížeči a chybách, a po

vašem souhlasu s analytickými cookies v aplikaci také záznam posledních okamžiků relace, ve které nastala chyba, se skrytým textem a bez obrázků);

9. Hetzner Online GmbH se sídlem v Gunzenhausenu (Německo) – uchovávání zašifrovaných záloh mimo server Platformy (od jejich spuštění);
10. Infakt sp. z o.o. se sídlem v Krakově – vystavování faktur za placené Tarify Platformy;
11. OpenStreetMap Foundation se sídlem ve Spojeném království – mapa v aplikaci a určování polohy zadaných adres (rozsah údajů: IP adresa, zadaná adresa, informace o prohlížeči);
12. poskytovatelé služeb push oznámení prohlížečů a operačních systémů (např. Google, Apple, Mozilla) – doručování oznámení do vašeho zařízení, pokud je zapnete (obsah oznámení je zašifrovaný a poskytovatel vidí jen identifikátor vašeho odběru);
13. KEPTAGO LTD se sídlem v Pafosu (Kypr), provozovatel služby Geoapify – návrhy adres při jejich zadávání v Platformě (od spuštění této funkce; rozsah údajů: zadávaná adresa nebo její část a přibližná oblast, kde Zákazník působí, s přesností zhruba na 10 km; dotazy odesílá server Platformy, takže Geoapify nedostává vaši IP adresu ani informace o prohlížeči).

Osobní údaje mohou být dále předány veřejným nebo soukromým subjektům, pokud taková povinnost vyplývá z obecně závazných právních předpisů, pravomocného rozsudku soudu nebo pravomocného správního rozhodnutí.

Předávání osobních údajů do třetí země

V souvislosti s tím, že Správce využívá služby Stripe Payments Europe Ltd. (Irsko, s předáním do Stripe, Inc. v USA), Cloudflare, Inc. (USA), Resend, Inc. (USA), Functional Software, Inc. d/b/a Sentry (USA) a poskytovatele push oznámení (např. Google, Apple, Mozilla), mohou být vaše osobní údaje předávány do Spojených států amerických a v souvislosti s využíváním map OpenStreetMap Foundation do Spojeného království. Základem předání je prováděcí rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů v rámci EU-US Data Privacy Framework (u subjektů certifikovaných v tomto programu), rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně ve Spojeném království nebo standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí (čl. 46 odst. 2 písm. c GDPR). Soubory nahrané do Platformy (fotky, loga, dokumenty) jsou uloženy na serverech umístěných v Evropském hospodářském prostoru. Od Správce můžete získat kopii záruk použitých při předávání údajů do třetí země.

Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte tato práva:

1. Právo na přístup – máte právo na informace o tom, jaké osobní údaje, které se vás týkají, Správce zpracovává, a na obdržení jejich kopie. Vydání první kopie je zdarma, za další může Správce účtovat poplatek.

2. Právo na opravu – pokud zpracovávané údaje přestanou být aktuální nebo úplné, máte právo požadovat jejich opravu.
3. Právo na výmaz – v určitých situacích můžete požadovat výmaz svých osobních údajů, např. když údaje již nejsou potřebné, účinně odvoláte souhlas, zpracování je v rozporu s právem nebo to vyplývá z právní povinnosti.
4. Právo na přenositelnost údajů – pokud jsou údaje zpracovávány na základě souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, máte právo přenést své údaje k jinému správci (čl. 20 GDPR).
5. Právo odvolat souhlas – u zpracování založeného na souhlasu máte právo jej kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před odvoláním.
6. Právo na omezení zpracování – pokud se domníváte, že údaje jsou nesprávné, zpracování je v rozporu s právem nebo Správce již určité údaje nepotřebuje, můžete požadovat omezení zpracování.
7. Právo vznést námitku – máte právo vznést námitku proti zpracování údajů, jehož základem je oprávněný zájem Správce. Po úspěšném vznesení námitky Správce přestane údaje k danému účelu zpracovávat.
8. Právo podat stížnost – máte právo podat stížnost u předsedy polského Úřadu pro ochranu osobních údajů (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) nebo u dozorového úřadu ve státě vašeho obvyklého bydliště (v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že zpracování údajů porušuje GDPR.

Smazání účtu a export dat

1. Máte právo exportovat svá data ve formátu, který umožňuje jejich přenos (podle čl. 20 GDPR). Funkce exportu je dostupná v Nastavení v sekci „Záloha dat a účet“.
2. O smazání Účtu můžete požádat v nastavení Platformy. Po podání žádosti začíná 30denní ochranná lhůta, během níž můžete své rozhodnutí vzít zpět.
3. Po uplynutí 30 dní je Účet trvale smazán spolu se všemi údaji, s výjimkou údajů, jejichž uchovávání vyžadují právní předpisy. Ze zašifrovaných záloh údaje mizí s jejich rotací, nejpozději po 35 dnech.
4. Systémové záznamy (AuditLog) může Správce uchovávat i po smazání Účtu, a to 2 roky (záznamy o smazání, vrácení plateb a exportech 7 let), na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem – zajištění bezpečnosti a dohledatelnosti činností na Platformě).

Soubory cookies

1. Platforma používá soubory cookies ukládané do vašeho koncového zařízení. Jde o malé textové soubory, které může číst systém Správce.

2. Správce používá soubory cookies k těmto účelům:
    - zajištění správného fungování Platformy – soubory cookies umožňují plynulé používání funkcí Platformy;
    - měření účinnosti reklam – s vaším souhlasem s marketingovými cookies si pamatujeme, z jaké reklamy nebo kampaně jste na web přišli, abychom mohli spočítat registrace z reklam;
    - zvýšení pohodlí při používání Platformy – díky souborům cookies lze odhalovat chyby a přizpůsobit Platformu preferencím uživatelů.
3. Správce může ukládat trvalé i dočasné (relační) soubory. Relační soubory se mažou zavřením prohlížeče.
4. Informace o souborech cookies se zobrazuje v panelu (banneru) ve spodní části internetové stránky Platformy. Soubory cookies jednotlivých kategorií (kromě nezbytných) můžete zapnout nebo vypnout a tato nastavení kdykoli změnit.
5. Soubory cookies potřebné k přihlášení propojují prohlížeč s vaším Účtem; ostatní soubory cookies neslouží k vaší identifikaci.

Nástroj	Dodavatel	Funkce a rozsah údajů	Doba platnosti
Nezbytné soubory cookies	Mopka (Správce)	Nezbytné pro správné fungování Platformy (mimo jiné udržení přihlášení, zapamatování zařízení při dvoufázovém přihlášení, záznam vašeho rozhodnutí o cookies, jazyk a nastavení v paměti prohlížeče). Nelze je vypnout.	Relační, do 30 dnů (přihlášení) a do 12 měsíců (záznam souhlasu)
Zdroj návštěvy	Mopka (Správce)	Pamatuje si, z jaké reklamy nebo kampaně jste na web přišli (gclid, utm), až do registrace Účtu. Ukládá se pouze s vaším souhlasem s marketingovými cookies.	90 dní

V prohlížeči si můžete ověřit, zda byly do vašeho zařízení uloženy soubory cookies, smazat je a zablokovat jejich ukládání v budoucnu. Vypnutí souborů cookies však může způsobit potíže při používání Platformy.

Závěrečná ustanovení

V rozsahu, který tyto Zásady neupravují, se použijí obecně závazné předpisy o ochraně osobních údajů. Toto znění Zásad platí od 24. 11. 2026. Zásady ochrany osobních údajů ve znění ze dne 29. 10. 2026 (PDF)

← Zpět na úvodní stránku